

# Ubytovací poriadok

## Vila Karpatia

### Článok I.

#### Podmienky a spôsob ubytovania

1. **Ubytovateľ** môže ubytovať len hostí, ktorí sa riadne prihlásia v zmysle **zákonov o turistickom ubytovaní** Chorvátskej republiky. Každý hosť je povinný pri príchode predložiť platný doklad totožnosti (cestovný pas alebo občiansky preukaz). Tento doklad sa ukladá do elektronického registra hostí **eVisitor**. Hosť zároveň poskytne všetky informácie ako to vyžaduje zákon o hlásení pobytu a registrácii hostí v Chorvátsku.
2. Hosť súhlasí so spracovaním a uchovaním jeho osobných údajov.
3. Ubytovateľ poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté.
4. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 15:00 do 24:00 hod. Do tejto doby ubytovateľ pre hosťa apartmán rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a ubytovateľ ju potvrdil.
5. V prípade, že hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj iný apartmán v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Hosť je povinný uhradiť cenu za ubytovanie a turistický poplatok najneskôr do dvoch dní po registrácii. **Ubytovateľ** si vyhradzuje právo overiť platbu a vyžadovať doplatok v prípade zmien v cene ubytovania, ktoré boli vyvolané nezávisle od poskytovateľa ubytovania.
7. V prípade ubytovania pred 15:00 hod., resp. pred dohodnutým časom príchodu, bude účtovaná cena 50% z platného cenníka za apartmán a noc v danom termíne, ak sa s ubytovateľom nedohodnú inak.
8. Hosť je povinný opustiť izbu do 10:00 hod. v deň odchodu. V prípade neskoršieho odchodu môže **Ubytovateľ** účtovať poplatok za ďalší deň podľa platného cenníka.
9. **Ubytovateľ** si vyhradzuje právo zmeniť ubytovanie alebo izbovú kategóriu v prípade výnimočných okolností.
10. **Ubytovateľ** si vyhradzuje právo na zrušenie ubytovania v prípade nepredvídateľných okolností alebo vzniku havarijného stavu, ktorý znemožňuje poskytnutie ubytovania v dohodnutom termíne. V takom prípade bude hosťovi vrátená **plná suma zálohy**.
11. Ak dôjde k nepredvídateľnej udalosti počas pobytu na strane ubytovateľa, ktorá spôsobí skrátenie pobytu, **Ubytovateľ** vráti hosťovi pomernú časť za nevyčerpané dni pobytu.
12. V prípade zrušenia pobytu zo strany ubytovateľa pre nepredvídateľné okolnosti alebo zmeny podmienok z dôvodu vyššej moci (napr. prírodné katastrofy, štátne zásahy, atď.), bude ubytovateľ informovať hosťa o vzniknutej situácii a poskytnúť vhodné riešenie, vrátane vrátenia plnej zálohy podľa okolností.

13. Host' má právo bezplatne zrušiť svoju rezerváciu najneskôr 14 dní pred nástupom na pobyt. V prípade zrušenia rezervácie menej ako 14 dní pred nástupom na pobyt (vrátane) alebo v prípade nenastúpenia na pobyt si poskytovateľ ubytovania ponecháva zálohu vo výške 30 % z celkovej ceny pobytu. Ubytovaný je povinný oznámiť zrušenie rezervácie poskytovateľovi ubytovania čo najskôr.

## Článok II.

### Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

1. **Ubytovateľ** nezodpovedá za stratu alebo poškodenie vecí, ktoré host' priniesol do ubytovacieho zariadenia.
2. Za poškodenie zariadenia alebo neúmyselnú škodu spôsobenú host'om je host' zodpovedný a je povinný uhradiť vzniknutú škodu v plnej výške.
3. V prípade spôsobenej škody host'om na majetku, je klient povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu host'a alebo na základe faktúry vystavenej do 10 dní po ukončení pobytu, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia host'ovi ak sa tak host' a ubytovateľ dohodnú.
4. V prípade, že host' odmietne uhradiť cenu za poškodené, resp. zničené zariadenie v súlade s podmienkami bodu 2 a 3 z tohto článku, je Ubytovateľ oprávnený účtovať host'ovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania, spolu s úrokom z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
5. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelaj osoby v priestoroch apartmánového domu. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
6. Za stratu kľúča od izby účtuje Ubytovateľ sumu 30,00€ za kus
7. V prípade, že host' kľúč neodovzdá pri odchode, je povinný na vlastné náklady zabezpečiť doručenie kľúča na adresu ubytovateľa.
8. Ubytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené klientovi mimo areálu Vily Karpatia.

## Článok III.

### Všeobecné ustanovenia

1. **Ubytovateľ** nezodpovedá za stratu alebo poškodenie motorových vozidiel a majetku host'a, ktorý je ponechaný na parkovisku alebo v okolí ubytovacieho zariadenia. Parkovisko patriace k Vile Karpatia je bezplatné a nie je strážené.
2. Host'om je zakázané rušiť nočný pokoj medzi 22:00 a 06:00 hod., ako to stanovuje **Zákon o ochrane verejného poriadku**.

3. Fajčenie je povolené iba na vyhradených miestach mimo ubytovacích jednotiek a to len v tom prípade ak to neobmedzuje ostatných hostí ubytovaných v zariadení. Host' nesmie fajčiť v interiéroch a spoločných interiéroch priestoroch **Vily Karpatia**. V prípade porušenia tohto zákazu má ubytovateľ právo účtovať pokutu 100€.
4. **Ubytovateľ** si vyhradzuje právo vykonať nevyhnutné údržbové práce na zariadení počas pobytu hostí, ale bude sa snažiť minimalizovať narušenie pokoja hostí.
5. Hostia sú povinní zachovávať čistotu a poriadok v ubytovacích jednotkách, spoločných priestoroch a záhrade. V prípade porušenia tohto pravidla si **Ubytovateľ** vyhradzuje právo účtovať poplatky za neprimerané znečistenie.
6. **Ubytovateľ** nezodpovedá za poškodenie alebo stratu osobných vecí hostí, ktoré neboli uložené v bezpečných priestoroch zariadenia.
7. V apartmánoch a spoločenských priestoroch nesmie host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení apartmánového domu, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
8. V ubytovacom zariadení nie je host'om dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných na izbe alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, nabíjačka, a pod)
9. Host' sa zaväzuje rešpektovať všetky pokyny personálu **Vily Karpatia** v prípade núdzových situácií, ako je evakuácia, požiar alebo iné nepredvídané okolnosti.
10. V prípade porušenia týchto podmienok môže **Ubytovateľ** ukončiť pobyt host'a bez nároku na vrátenie peňazí a hostia sú povinní okamžite opustiť ubytovanie.
11. Tieto podmienky sú v súlade so zákonmi Chorvátskej republiky a môžu byť v budúcnosti zmenené alebo upravené podľa aktuálnej legislatívy.
12. Host' a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že host' poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku host'a na vrátenie peňazí.